



In Meierijstad keurt de groenvoorziener wél z'n eigen 'vlees'

Positief inzetten kwaliteitsmetingen levert veel op

In de gemeente Meierijstad keurt aannemer IBN het eigen onderhoudswerk en deelt de resultaten met de opdrachtgever. Dit doet IBN middels App-timize. De controleurs, allen mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, zijn door IBN zelf opgeleid. 'Er wordt weleens gedacht aan de slager die z'n eigen vlees keurt.'

Auteur: Heidi Peters

IBN, de Brabantse groenvoorziener die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleidt naar passend werk, onderhoudt voor de gemeente Meierijstad het openbaar groen. 'Om de kwaliteit van het werk in beeld te krijgen en te blijven monitoren, zet IBN Apptimize in', vertelt Frank Claassen, directievoerder en coördinator gladheid bij de gemeente Meierijstad. Dit is opvallend, want kwaliteits- en keurmiddelen worden vaak ingezet door de opdrachtgever, meestal een gemeente. IBN koos er enkele jaren geleden echter voor om met Apptimize te gaan werken. Zo krijgt het bedrijf zelf beter in beeld of het werk beantwoordt aan het gevraagde beeld en kan daar zo nodig op worden gestuurd. Ook de opdrachtgever kan later via Apptimize eenvoudig en snel zien dat het werk voldoet aan het beeldbestek.

met Apptimize werken. Apptimize is bedoeld voor het keuren van de openbare ruimte op een gebruiksvriendelijke manier. Onze medewerkers, die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, voeren de keuringen uit. Daarom is het voor ons belangrijk dat de app eenvoudig werkt. De medewerker ziet op de tablet de locaties die gemeten moeten worden. Als hij daar aangekomen is, wordt de locatie aangeklikt, waarna zichtbaar wordt wat er ingevuld moet worden. En dat invullen gaat zo simpel, gemakkelijk en overzichtelijk, dat onze medewerkers daar prima mee kunnen werken.'

Claassen vult aan: 'Apptimize is ingericht op basis van de spelregels van CROW. De afspraken rondom de beeldkwaliteit zijn in de app verwerkt. De controleur gaat naar buiten om

is voor onze medewerkers veel te hoog. Een deel van hen heeft een vorm van autisme, wat voor samenwerking een belemmering is, maar voor kwaliteitscontrole een pluspunt. Zij doen dit graag en goed en als bedrijf voldoen we aan de opdracht om het beste uit onze mensen te halen. Een van hen is inmiddels opgeleid om ook VTA-controles uit te voeren, en een andere medewerker verzamelt al jarenlang allerlei GIS-informatie.' Claassen: 'Voor ons als opdrachtgever is het geweldig om dit te ervaren: een aannemer die zijn eigen werk controleert en dit dankzij de juiste controleurs heel zuiver doet. Dat zijn mensen die zeggen: dit zijn de regels en zo gaan we ermee om.'

De opdrachtgever kan de resultaten die in Apptimize worden vastgelegd realtime inzien. Per gemeente, per gebied of per kern is zichtbaar hoe het keuringsgebied erbij ligt. 'Meierijstad bestaat uit 13 kernen', legt Claassen uit. 'Daarom heb ik gezegd dat ik in iedere kern en bij iedere keuring graag twee meetvakken wil hebben. Wij hebben als gemeente te maken met betrokken dorpsraden, die we op deze manier kunnen laten zien wat de aannemer in hun dorp doet.'

'Apptimize is simpel en overzichtelijk ingericht; dat werkt goed voor onze medewerkers'

Frans Verstegen is calculator/werkvoorbereider openbare ruimte bij IBN. Verstegen: 'Wij willen zelf de kwaliteit van ons eigen werk meten. We werken voor diverse gemeenten. Meestal hebben we met een beeldbestek te maken, maar we willen zelf ook beoordelen of ons werk voldoet aan de gevraagde beeldkwaliteit, wat de kwaliteit van ons werk is. Dat doen we nu sinds twee jaar.'

Gebruiksvriendelijk

Verstegen vervolgt: 'Dit is het derde jaar dat we

een vak te beoordelen op zwerfvuil, onkruidbedekking op verharding en in beplanting en dergelijke. Alle disciplines die in het contract met de aannemer staan, zijn in de app opgenomen en kunnen zo eenvoudig gecontroleerd worden.'

Consistente controleurs

'Wij hebben ervoor gekozen om de mensen intern op te leiden tot kwaliteitscontroleur', vertelt Verstegen. 'Het aanbod van externe opleiders is groot, maar het tempo van die cursussen

'Met deze vraag werd opnieuw de kwaliteit van Apptimize bevestigd', aldus Verstegen. 'Want slechts vijf dagen na mijn verzoek aan de ontwikkelaar om de resultaten per kern te kunnen weergeven, was het geregeld, net als het selecteren van vakken per kern, ook bij een random meting.'

CROW

Per meting of keuring moet er in Apptimize een inrichting worden gemaakt. Deze bestaat om te beginnen uit de te gebruiken methode: CROW of een eigen beeldkeuring waarmee de gemeente werkt. Daarnaast moeten digitale ondergronden vanuit een GIS-systeem worden aangeleverd. Omdat niet iedere gemeente dezelfde uitvraag bij de aannemer neerlegt, kan de aannemer per opdrachtgever met andere beeldmeetlatten te maken krijgen. Tijdens de keuring wordt alles vastgelegd. Wanneer een situatie wordt afgekeurd, is de controleur verplicht een foto te maken van de situatie.'

'We willen graag beter voldoen aan onze afspraken dan de opdrachtgever vraagt', legt Verstegen nog eens uit. 'Met de inzet van Apptimize kan dat. Zo hadden we drie jaar geleden opvallend veel afkeuringen in verband



Frans Verstegen

calculator/werkvoorbereider
openbare ruimte bij IBN



Frank Claassen

Gemeente Meierijstad



Apptimize is overzichtelijk ingericht.

‘Wij willen beter voldoen aan onze afspraken dan de opdrachtgever vraagt’

met onkruid in boomspiegels. Dan weet je dat je daar meer aandacht aan moet besteden. Wij doen dit keuren van ons eigen werk ook in een andere gemeente, want we willen zelf een goed beeld hebben van waar we staan met onze kwaliteit. Leveren we een goed beeld, mag het iets minder, of zijn er zaken die meer aandacht behoeven? Apptimize is ook een handige tool om aan onze medewerkers te laten zien hoe we het doen.’

Kwaliteitsmeting positief inzetten

‘Zeker wanneer een kwaliteitsmeting positief wordt ingezet, zoals hier, levert die veel op’, merkt Claassen. ‘IBN maakt middels Apptimize duidelijk dat we de afgesproken kwaliteitseisen ruimschoots halen. Dat leidde er ook toe dat we een paar maanden geleden met de wet-

houder en medewerkers van IBN aan de koffie met appelflap zaten. Wij zijn heel tevreden. IBN begon met het keuren van zijn werk binnen het eigen werkgebied en voor eigen informatie. Nu worden de resultaten met iedereen gedeeld. Zo kunnen we ontevreden burgers eenvoudig en correct informeren. IBN begon met deze keuringen in het deel van Meierijstad dat zij zelf onderhouden, maar inmiddels gebeurt dat ook in het deel dat wordt onderhouden door WSD. Hieruit blijkt dat beide partijen de afgesproken kwaliteitseisen ruimschoots halen.’

Claassen vervolgt: ‘Apptimize is voor mij transparant en overzichtelijk en het delen van de resultaten gaat ook heel eenvoudig. Ik kan van allerlei resultaten snel een pdf- of jpg-bestand maken; dat is nóg een voordeel van Apptimize.

Het werkt echt fantastisch.’ Om de eventuele zorg over de ‘slager die zijn eigen vlees keurt’ weg te nemen, heeft de gemeente Meierijstad het werk ook steekproefsgewijs door een externe gecertificeerde partij laten keuren. De resultaten bleken overeen te komen. Claassen: ‘Wat mij betreft, is daarmee aangetoond dat de eigen opleiding van keurders door IBN gelijkwaardig is aan de opleiding van CROW.’

Verstegen besluit: ‘Apptimize wordt meestal gebruikt zoals Frank Claassen het omschreef, om af te rekenen. Ik vind het mooi dat wij als IBN deze app andersom inzetten. Dat wij als opdrachtnemer ons eigen werk voor de gemeente mogen keuren en dat de gemeente meekijkt en de vinger aan de pols houdt. Door middel van Apptimize laten we zien dat we onze verantwoordelijkheid nemen.’



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!