



Kant-en-klare techniek voor de vijver

AUGA en Esselink realiseren samen siervijver in Velp

In maart begon Hoveniersbedrijf Harry Esselink met de aanleg van een particuliere achtertuin in Velp. Een onderdeel van deze nieuwe tuin was de aanleg van een siervijver. AUGA bouwde voor deze vijver een techniekput, waarin alle techniek van de vijver verzameld is. Enkele maanden later blijkt dat deze werkwijze duidelijk zijn vruchten afgeworpen heeft.

Auteur: Nino Stuivenberg

Hoveniersbedrijf Harry Esselink uit de Gelderse plaats De Heurne is al ruim 40 jaar actief op het gebied van tuinaanleg en -onderhoud. Het bedrijf richt zich met name op de particuliere markt, waar het project in Velp dus een voorbeeld van is. Sinds een jaar of vijf werkt het hoveniersbedrijf actief samen met AUGA. Peter Kuiperij, als uitvoerder werkzaam bij Hoveniersbedrijf Harry Esselink, vertelt over het ontstaan van deze samenwerking: 'Bij de vorige leverancier hadden we regelmatig problemen met levering. Ik had bij AUGA al wat connecties en zodoende zijn we een aantal jaar geleden bij hen terechtgekomen.'

Service

In eerste instantie bouwde Esselink zelf putten voor vijvers, waarbij AUGA de componenten leverde. Toen AUGA vorig jaar besloot om de techniekputten volledig zelf te gaan bouwen, was Esselink

er als de kippen bij om daar gebruik van te maken. Kuiperij licht toe: 'Wanneer wij zelf de putten bouwen, krijgen we ze nooit zo strak in de grond als wanneer zij dat doen. Het oog wil ook wat. Bovendien is het gemak voor ons een stuk groter: we hoeven in principe alleen maar vier buizen aan te sluiten en de stekkers erin te doen. AUGA is in staat om de putten op maat te maken, en dat is in de praktijk heel belangrijk. Geen project is namelijk hetzelfde en de mogelijkheden zijn ook afhankelijk van het budget. Het begint allemaal met geld. Je kunt het zo gek maken als je zelf wilt.' Een ander voordeel dat Kuiperij ziet, is de service die AUGA levert. 'Zij leveren een kant-en-klare put, dus dat neemt bij ons een stuk verantwoordelijkheid weg. Wanneer er iets met de put zou zijn, dan hebben we iets om op terug te vallen: AUGA kan ons dan ondersteunen. Als ik op korte termijn een onderdeel nodig heb en dat vandaag aan ze

doorgeef, kunnen ze dat bij wijze van spreken morgenochtend al afleveren. Voor klanten is dat in deze tijd heel belangrijk, want zij hebben niet altijd zin om te wachten.' Esselink probeert bij klanten een zo compleet mogelijk pakket te leveren, liefst met het onderhoud na de aanleg erbij. Kuiperij legt uit: 'Het onderhoud proberen we waar mogelijk in eigen handen te houden. Sommige klanten willen dat graag zelf doen, maar dat pakt niet altijd goed uit. Mensen willen vaak wel geld uitgeven aan de aanleg van de tuin, maar besparen vervolgens op het onderhoud. Dat is een afweging die je moet maken.'

Aanspreekpunt

Het aanspreekpunt vanuit AUGA bij dit project was Rob Overbekking. Overbekking vertelt over zijn rol bij het project: 'Namens AUGA heb ik bij deze vijver het advies uitgebracht, de begeleiding ver-



Peter Kuiperij



zorgd en zelf de technische put gebouwd! Op het moment van schrijven ligt de vijver net een paar maanden op zijn plaats. Voor Overbekking een mooie gelegenheid om te zien hoe de aangelegde techniekput en de vijver het er in de praktijk van afbrengen. De resultaten zijn goed, constateert hij. 'Deze vijver is twee meter diep, maar het water is zo kraakhelder dat je de bodem goed kunt zien. Daar doen we het voor.'

Het feit dat Overbekking de locatie al enige tijd niet bezocht heeft, is eigenlijk een goed teken, zo geeft hij aan. 'Na de aanleg hoef ik hier in principe niet meer terug te komen. Mocht de uitvoerder, Esselink, echter tegen problemen aanlopen, dan kunnen ze ons altijd bellen. Ik fungeer als vast aanspreekpunt en op die manier proberen we voor een stukje extra service te zorgen. Als alles goed verloopt, is dat in principe niet nodig, maar de uitvoerder weet dat we voor ze klaarstaan.' Een bezoek aan een afgerond project kan wat dat betreft mooi als leermoment dienen. De gebruiker vertelt over zijn ervaring en die feedback wordt vervolgens direct weer meegenomen in het productieproces van de volgende put.

Bewuste keuze

De keuze om de techniekputten volledig zelf te



Ton Fontijn

gaan bouwen, is een bewuste geweest, zo legt Ton Fontijn van AUGA uit. 'Wij bouwen de putten volledig zelf en met eigen componenten. Zo blijft de keten kort en dat zorgt voor duidelijkheid bij de opdrachtgever. Bij andere projecten maak je weleens mee dat er iets aan het systeem mankeert, maar welke van de zes toeleveranciers is er dan aansprakelijk?' Dat is volgens Fontijn mede te danken aan het feit dat de aanlegmarkt voor vijvers een vrije markt is. 'Er zijn geen diploma's voor nodig en in principe kan iedereen toetreden. Er komt echter heel wat bij kijken. Met de eigen techniekput houden wij de lijntjes kort. Bovendien: mocht er een keer iets gebeuren, dan krijg je geen discussie onder verschillende toeleveranciers.' Aangezien AUGA alle componenten dus zelf fabriceert, geeft het bedrijf een garantie van drie jaar op de putten. Fontijn: 'Op de componenten zit wettelijk een garantie van twee jaar, maar voor het totaalpakket hebben we die met een jaar verlengd. Mocht er technisch iets mankeren aan de put, dan nemen wij de verantwoordelijkheid.' Het oorspronkelijke plan van AUGA was om de techniekputten seriematig te gaan bouwen, maar Fontijn kwam er al snel achter dat dit in de praktijk niet mogelijk is. 'Uiteindelijk is er toch maatwerk nodig en wil iedere klant iets anders. We leveren de putten van basic tot heel specialistisch. Onderhoudsvrije putten bestaan niet, maar gemak in het onderhoud wel. Je merkt steeds meer dat mensen niet of nauwelijks zelf dingen willen uitvoeren. Daar willen wij op inspelen. Het idee van de techniekput is ook ontstaan door reacties uit de markt: we proberen waar mogelijk naar ervaringen uit de praktijk te luisteren.'

Tophoveniers

Het bijzondere aan de techniekput is dat alle componenten verzameld zijn buiten de vijver. Zo ligt de put in Velp op ongeveer een meter van de vijver af en is deze netjes weggewerkt in het groen van



Rob Overbekking

de tuin. De techniekput bij deze vijver bevat de aansluitingen voor twee grote pompen, evenals twee uv-lampen. Ook de beluchtingspomp is in de put aangesloten. De vijver beschikt over een zogenaamd *downflow*-filter. De pomp en de planten vormen samen de zuivering, wat een natuurlijk beeld geeft. Het water wordt door de pomp uitgezogen en stroomt vervolgens via drie retourleidingen weer terug de vijver in.

De klant in Velp is in ieder geval erg gelukkig met zijn nieuwe tuin: 'Van tevoren weet je niet goed wat je moet verwachten. Ik heb een schilderij laten maken om een idee te geven, maar het is altijd afwachten. Ik durf in dit geval wel te zeggen dat het prachtig uitgekapt heeft.' Ook bij AUGA is men, weliswaar op een bescheiden Achterhoekse manier, toch wel trots. Fontijn: 'Allemaal tevreden en een heldere vijver in een mooie tuin: wat willen we nog meer? Ik ben blij dat Esselink van onze diensten gebruikmaakt; het zijn tophoveniers. Ik ben erg tevreden met onze samenwerking.'



Winkelskamp 13, 7255 PZ Hengelo
+31 (0)575-468020, info@AUGA.nl



Dersenkamp 4, 7095 BS De Heurne
+31 (0)543-461485, info@esselinkhoveniers.nl



Be social

Scan of ga naar:

www.Stad+Groen.nl/artikel.asp?id=41-6988