



Verhalen van schade aan bomen

Schade heeft niet alleen gevolgen voor een boom. Het kost de beheerder ook geld, bijvoorbeeld voor extra onderzoek en onderhoud of voor de aanschaf van een nieuwe boom. Het verhalen van schadekosten geeft vaak veel rompslomp. Dit is een van de redenen dat schade aan bomen maar zelden wordt verhaald.

Waar wringt de schoen?

Een kort inventarisatierondje maakt al snel duidelijk waar de schoen wringt: vooral in de eigen organisatie. De boombeheerder laat bij schade aan bomen een taxatierapport opstellen en zet dat door naar de juridische afdeling. Soms wordt het daar opgepakt, maar vaak ook niet. De investering voor het taxatierapport is dan al wel gedaan; weg geld. Of wanneer de juridische afdeling het wel goed oppakt, wordt het geld gestort in de pot 'Algemene middelen'. Er is in dit geval weliswaar uitgekeerd, maar het geld is voor de boombeheerder onbereikbaar. Dat doe je als boombeheerder dus geen drie keer.

Als we inzoomen op het juridische gedeelte lijkt het alsof de gemeentelijke jurist niet opgewassen is tegen het verweer van de wederpartij. Verzekeraars weten schijnbaar de juiste snaar te raken om de gemeentelijke jurist in het geval van bomen te laten wankelen. Ontkennen, uitstellen en frustreren is het beleid. Vooral het onder vuur nemen van de rekenmethode NVTB is een gelief-

de sport. En als de bal dan een paar keer in het gezicht is gespeeld, wordt een boomschadedossier snel onder in de la gelegd om er vervolgens nooit meer naar te kijken. Wat als er wel wordt doorgepakt en de zaak voor de rechter dreigt te komen? Volgens geïnterviewden grijpt dan de politiek vaak in...

Schade aan bomen binnen contracten is iets van andere ordegrootte. Schijnbaar wegen de belangen van de aannemer zwaarder dan die van bomen. Althans, dat lijkt vooral de politiek te vinden. Het mogelijk niet halen van de opleverdatum of de dreiging van mogelijke claims van de aannemer zijn redenen om het hoofd snel af te wenden. En is men wel bereid de schade te verrekenen met de eindafrekening? Dan blijken er soms zulke grote gaten in het bestek te zitten dat hierdoor alle sneeuw voor de zon verdwijnt. De boombeheerder blijft zitten met bomen die vaak levenslang extra zorg nodig hebben.

Schadeverhaal, kan het ook anders?

Jazeker, gelukkig kan het ook anders en zijn er bureaus zoals Cobra die weten hoe je moet ontzorgen. Bureaus waar alle ingrediënten aanwezig zijn voor een goed schadeverhaal en er sprake is van een weldoordacht proces voor een goede claimafwikkeling. Bij Cobra hebben ze hiervoor Cobra's boomschadetaxatieservice.

Boomschadetaxatieservice

De taxateurs van Cobra stellen niet alleen schadereportages op, ze gaan veel verder. Cobra neemt desgewenst ook de hele claimafwikkeling uit handen. En om het een boombeheerder helemaal makkelijk te maken, kan Cobra de schade bijvoorbeeld ook in zijn geheel overnemen. De boombeheerder weet dan meteen waar hij aan toe is; geen rompslomp meer!

De eerste stap is het melden van de schade via het schadeformulier of schademeldingen-app van Cobra. Een taxateur beoordeelt de boomtechnische schade en mogelijke waardevermindering



op basis van de aangeleverde foto's. Als er een significante waardevermindering is en de schade lijkt juridisch goed verhaalbaar, wordt de schade ter plaatse opgenomen en stelt de taxateur een taxatierapport op. Met het taxatierapport kan de boombeheerder, samen met de juridische afdeling van de gemeente, de claimafwikkeling in gang zetten. Wanneer Cobra een schade geheel of gedeeltelijk overneemt, zijn verschillende constructies denkbaar. Naast het geheel overkopen van een schade kan er ook gedacht worden aan constructies als 'no cure, no pay' of 'no cure, less pay'.

Wat kost het?

Het melden en laten beoordelen van de schade via de website van Cobra of de schademeldingen-app is kosteloos. Voor het taxeren van de schade en het opstellen van een taxatierapport worden vaste prijzen afgesproken. Net zoals voor het beoordelen van de juridische verhaalbaarheid en het versturen van de sommaties. Alleen voor de kosten van het gerechtelijke traject kan vooraf geen prijs bepaald worden. De tijdsinvestering is op voorhand namelijk moeilijk in te schatten. Neemt Cobra de schade in zijn totaliteit over? Dan is direct duidelijk wat het schadebedrag is dat wordt uitbetaald en zijn er geen extra kosten.

Dit artikel is geschreven onder de verantwoordelijkheid van Cobra Adviseurs.



Joost Verhagen is directeur/eigenaar van de vijf Cobra-loten; Cobra boomadviseurs bv, Cobra planadviseurs bv, Cobra ecoadviseurs bv, Cobra geoadviseurs bv en Cobra groenjuristen. Cobra is sinds 2000 actief in het groene domein van de openbare ruimte. Joost, registertaxateur-VRT en lid van de NVTB, is een autoriteit op het gebied van schade aan bomen. Samen met boomjurist Kitty Goudzwaard en een team van veelzijdig specialisten staan zij garant voor een gedegen taxatie en vloeiende claimafwikkeling.

Voor vragen over Cobra's boomschadetaxatieservice kunt u contact opnemen met Joost Verhagen. Hij is bereikbaar op telefoonnummer 088 – 262 72 00 of per e-mail: Joost.Verhagen@Cobra-adviseurs.nl.

Bedrijf: Cobra adviseurs
Naam: Joost Verhagen
Functie: Directeur
Plaats: Wilbertoord, Cuijk, Meppel, Pijnacker
Omvang: 25 medewerkers
Thema: Cobra's boomschadetaxatieservice



Stuur of twitter dit artikel door!

Scan of ga naar:

<http://www.stad-en-groen.nl/artikel.asp?id=41-4469>