



Pieter Swarte: ‘Met Apptimize kunnen woningcorporaties hun huurderstevredenheid verhogen’

Nieuwe contentpartner Apptimize Platform levert nu ook beeldsystematiek-applicatie aan woningcorporaties

Nieuwe contentpartner Apptimize Platform heeft, naast de inspectie-applicatie Apptimize voor het openbaar groen, nu ook een Apptimize-variant voor woningcorporaties. Medeoprichter Pieter Swarte vertelt daar meer over.

Auteur: Karlijn Raats

Vanaf zijn oprichting in 2014 startte Apptimize Platform met maatwerkapplicaties om processen binnen de openbare ruimte te optimaliseren. De focus ligt nu op de Apptimize-applicatie. Mede door de grafische achtergrond van medeoprichter Swarte oogt deze applicatie zeer toegankelijk.

‘Ons grootste kenmerk is om ons platform zo gebruiksvriendelijk mogelijk te houden,’ ver-

telt Swarte. ‘Daar zit niet echt een diepzinnige reden achter behalve werkplezier: als wij de werkdag van een gebruiker een stuk leuker kunnen maken, is ons werk al geslaagd. Het wordt vaak gebruikt door mensen die vaak buiten aan de slag zijn of die voor het beheer in de praktijk bezig zijn. Zonder al te veel uitleg moet het platform door allerlei mensen makkelijk te gebruiken zijn.’



Daarnaast wordt gekeken of de schouwen worden uitgevoerd via de CROW-systematiek of eigen samengestelde beeldmeetlatten met meetlocaties, of dat het objecten zijn.

Kantoorapplicatie en veldapplicatie

De applicatie, waarbij alles in de cloud staat, is een SaaS-oplossing. Dat wil zeggen dat Apptimize Platform als leverancier het IT-beheer verzorgt. 'Op deze manier is Apptimize een IT-afdeling niet tot last, omdat zij geen beheer hebben voor de Apptimize-applicatie. Apptimize verzorgt de inrichting omdat dit handelingen zijn die niet vaak voorkomen. Een organisatie kan daarna zelf bepalen waar en hoe frequent ze metingen willen uitvoeren,' zegt Swarte. 'We nemen in de *onboarding*-fase de klanten wel helemaal mee in de inrichting van de applicatie, zodat we zeker weten dat al hun wensen en ambities erin zijn opgenomen. Aan de voorkant kost dat wat tijd, maar daarna hebben klanten dan ook nooit meer omkijken naar hun applicatie.'

Op basis van een rollensysteem geeft Apptimize gebruikers specifieke rechten voor het inzien of uit de applicatie halen van bepaalde data. Binnen Apptimize is er sowieso een onderscheid tussen de kantoorapplicatie en de veldapplicatie. De kantoorapplicatie is een webapplicatie die de gebruiker via de browser kan benaderen. Hierbinnen kan de gebruiker metingen klaarzetten, rapportages bekijken en gebruikers beheren. De veldapplicatie staat in de App Store en Google Play voor telefoon en tablet. Hierin kan men enkel metingen uitvoeren en meldingen maken. 'Buitenmedewerkers worden zo niet afgeleid door zaken die zij in hun buitenwerk niet nodig hebben,' verklaart Swarte.

Geautomatiseerde inzichten

Waar het vakblad onlangs al over schreef met Jacob Verheij van Verheij Integrale groenzorg, is dat Apptimize Platform ook inzichten automatiseert, wat gebruikers als heel handig ervaren in de praktijk. Swarte knikt: 'Zowel de opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen online en digitaal alle resultaten mee bekijken. Dat kan op beleidsniveau, bestekniveau en locatieniveau.'

Transparantie

Apptimize werkt mee aan transparantie en optimalisering op de werkvloer. 'Op bijvoorbeeld een bouwvergadering hoeft iedereen het enkel en alleen nog te hebben over excessen, omdat iedereen de inzichten over de staat van de

Even voorstellen: Apptimize Platform is de nieuwe contentpartner van NWST Pieter Swarte en Rob Appel richtten in 2014 Apptimize Platform op, dat gevestigd is in een gerestaureerde oude suikersilo in Halfweg, tussen Haarlem en Amsterdam. Een van de eerste klanten betrof Havenbedrijf Amsterdam, dat samen met de sociale werkvoorziening volgens de Beeldkwaliteitsystematiek het groen in het havengebied ging onderhouden. Partijen, zoals aannemers en adviesbureaus, die over de vloer kwamen bij Havenbedrijf Amsterdam waren gecharmeerd van de Apptimize-applicatie voor eigen inzet. Inmiddels bedient Apptimize Platform circa 170 organisaties.

'Als wij de werkdag van een gebruiker een stuk leuker kunnen maken, is ons werk al geslaagd'

openbare ruimte al in beeld heeft en gedeeld heeft met elkaar. Zo kan men doelmatiger gesprekken met elkaar aangaan en kan de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer optimaliseren.'

Apptimize voor woningcorporaties

Sinds dit jaar profileert Apptimize Platform zich ook met de Apptimize-variant speciaal voor woningcorporaties. 'Steeds meer woningcorporaties werken met beeldcontracten,' legt Swarte uit. 'Dat draait dan met name om de gemeenschappelijke tuinen. Daarom hebben we binnen Apptimize de inspectie op beeldkwaliteit ook ontwikkeld voor gemeenschappelijke ruimten en tuinen van wooncomplexen en eengezinswoningen.'

De aanleiding voor de applicatie-uitbreiding voor woningcorporaties kwam voort uit de wens van woningcorporatie Woonbron in

Alles in kaart brengen

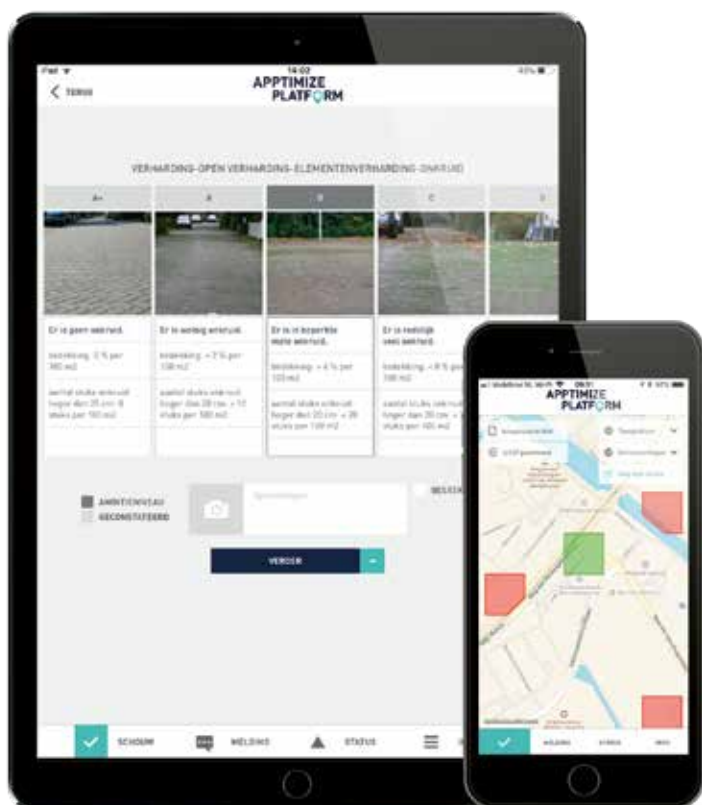
Tijdens de *onboarding*-fase gaat Apptimize Platform met een klant om tafel voor het helder krijgen van de specifieke vraag en ambities. Apptimize Platform brengt dan in kaart waar en wat de klant wil inspecteren en wat voor vorm van inventarisatie het is, zoals een bestekmeting, beleidsmeting of anderszins. Het bedrijf stelt daarna met de klant vast welke configuraties aan- of uitgezet kunnen worden binnen de applicatie.

'Het vaststellen van de exacte gebieden waar de klant wil inspecteren, is van belang. Via de aangeleverde beheerondergronden kunnen meetlocaties specifiek gemaakt worden, zodat alleen inspecties gedaan worden waar beheer ligt dat in de onderhoudsafspraken zit. Deze beheerondergronden ondersteunen de buitenmedewerkers, zodat zij precies kunnen zien wat zij wel en niet moeten meenemen tijdens de uitvoering van een schouw.'



Binnen Apptimize is er een onderscheid tussen de kantoorapplicatie en de veldapplicatie. Hier zijn buitenmedewerkers aan het werk met de veldapplicatie van Apptimize

Apptimize is een SaaS-oplossing: Apptimize Platform verzorgt als leverancier het IT-beheer



2016, om hun inspecties meetbaar maken met een praktische tool en met een bestaande systematiek. Voorheen voerden de Woonbron-complexbeheerders ieder op zijn eigen manier inspecties uit. Woonbron koos voor de beeldsystematiek, waarna Apptimize Platform bij het proces betrokken werd.

Samen met Cyber Adviseurs heeft Woonbron gekeken hoe de beeldsystematiek in elkaar steekt. In 2018 haakte Aedes, de branchevereniging voor woningcorporaties aan. Aedes ontwikkelde het initiatief door, zodat er een landelijke standaard kwam waar alle woningcorporaties gebruik van kunnen maken.

Verschillen openbaar groen en woningcorporaties

De beeldsystematiek voor gemeenschappelijke ruimtes in wooncomplexen komt dan wel voort uit de beeldsystematiek die Apptimize Platform al had opgetuigd voor het openbaar groen, er zijn wel degelijk verschillen. 'In het openbaar groen kijk je naar meetlocaties van honderden vierkante meters. Gemeenschappelijke en/of omliggende tuinen zijn aanzienlijk kleiner in oppervlakte. Woningcorporaties hanteren natuurlijk ook wel eens beeldcontracten voor het groen, maar focussen daarnaast vaak erg op hoe schoon, heel en veilig de gemeenschappelijke ruimtes en assets zijn, zoals bankjes, entree en brievenbussen.

'De woningcorporatie kan met Apptimize kijken door de ogen van de gebruiker,' zegt Swarte. 'Daarbij gaat het om de esthetische kwaliteit, niet om de technische kwaliteit. De esthetische punten zijn bij een woningcorporatie vaak onderbelicht omdat wordt gefocust op de technische kwaliteit. Voor een gebruiker is de esthetische kwaliteit minstens net zo belangrijk. Kortom, met Apptimize kunnen woningcorporaties hun huurderstevredenheid effectief verhogen.'



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!