



Een vloot van 500 Husqvarna-robotmaaiers

Zweedse groenvoorziener zet vol in op robotisering voor gazononderhoud bij klanten

Het Zweedse Riksbyggen is een van de grootste groenvoorzieners van Zweden, maar 'facilitair dienstverlener' is eigenlijk een betere omschrijving. Erik Grinneby is strategisch inkoper bij dit bedrijf en vertelt hoe het omgaat met zijn robotmaaiers.

Auteur: Hein van Iersel

Zweden is een uitgestrekt land. Toch wonen veel Zweden in appartementsgebouwen met gemeenschappelijke (groene) ruimtes, die onderhouden moeten worden. En laat dat nu net de specialisatie van Riksbyggen zijn: het onderhouden van appartementsgebouwen die in het bezit zijn van de bewoners. Daarnaast heeft het bedrijf een aantal gebouwen in onderhoud die worden bewoond door huurders, en verder werkt Riksbyggen voor gemeenten en één grote winkelketen. Een onderneming in Nederland waarmee Riksbyggen het best vergeleken zou kunnen worden, is facilitair dienstverlener ISS, of mis-

schien Vebego. Riksbyggen onderscheidt zich in ieder geval van deze twee bedrijven doordat het in wezen geen commercieel bedrijf is, maar een coöperatie, die eigendom is van een aantal vakbonden. Bij die coöperatieve opzet hoort ook dat Riksbyggen duurzaamheid hoger dan gemiddeld op de agenda heeft staan. Grinneby: 'Wij hebben ambitieuze doelen als het gaat om duurzaamheid en willen zo groen opereren als maar enigszins mogelijk.'

Robots

Ook in Nederland is er in de loop van de tijd fors geëxperimenteerd met robots door



groenvoorzieners, bijvoorbeeld door Snoek Groen, maar tot grootschalige inzet is het nooit genomen. In Zweden ligt dat duidelijk anders. Riksbymogen begon in 2012 te experimenteren met de inzet van robots en dat smaakte klaarblijkelijk naar meer: inmiddels gaat het om 500 Husqvarna-robots. Grinneby: 'Het begon allemaal vanuit een persoonlijke interesse van mij. Ik vroeg me af of we op deze manier ook gazons van klanten konden onderhouden. Dat zou ons natuurlijk heel veel tijd, maar zeker ook reistijd besparen.'

Sinds vijf jaar is de robot *de facto* standaard en ook officieel beleid bij Riksbymogen. Dat betekent dat bij nieuwe klanten eerst geprobeerd wordt om een robot in te zetten; pas als dat niet lukt, wordt er gekeken naar handmaaiers.

Grinneby: 'Er blijven natuurlijk altijd gazonnetjes die te klein zijn voor een robot. Vaak besluiten we dan om daar niet of veel minder te maaien en de prioriteit te geven aan biodiversiteit.'

In love with a robot

Grinneby: 'Ik heb nog een leuke anekdote. Wij onderhouden ook de tuin van een verpleeghuis voor mensen met alzheimer. De bewoners daar waren erg in hun nopjes met onze robots, omdat er de hele dag actie is op het gazon van het huis. Bij een van de bewoners ging dat iets verder: zij werd *head over heels* verliefd op onze robot en nam hem mee naar haar kamer. Jammer, want toen hebben we besloten om daar voortaan maar 's nachts te maaien. In principe doen we dat bij al onze klanten overdag.

Rapportcijfers

Riksbymogen rapporteerde voor het jaar 2023 een netto-omzet van ongeveer 8,76 miljard Zweedse kronen (794 miljoen euro), een stijging ten opzichte van de ongeveer 710 miljoen euro van het voorgaande jaar. Ondanks deze omzetgroei leed het bedrijf een operationeel verlies van ongeveer 38,2 miljoen euro, wat significant slechter is dan het operationele resultaat van ruim 6 miljoen euro in 2022. Het bedrijf meldt dat het in 2024 ongeveer 2.500 medewerkers heeft.

Dat creëert de minste overlast voor bewoners, die dan toch meestal naar hun werk zijn.'

Problemen

Ik vraag Grinneby of er weleens problemen zijn met de robots. De inkoper is daarover kort en duidelijk: 'Natuurlijk zijn er kleine obstakels, maar dat is nooit een *big issue*. Soms blijft een robot weleens steken op een helling of in een kuil. Dat betekent dat onze mensen dan wat extra grond moeten aanbrengen.' Ook onderhoud is volgens Grinneby geen groot probleem. Twee tot vier keer per jaar worden de mesjes vervangen. 'De inzet van robots is voor ons extra belangrijk omdat wij gedurende het maaiseizoen altijd al extra mensen nodig hebben. Gezien de krappe arbeidsmarkt is het lastig is om al het werk gedaan te krijgen. En *robots don't call in sick!*'

Duurzaam

Grinneby: 'Onze klanten waarderen het gebruik van robots vooral omdat het duurzaam is: volledig elektrisch, stil en emissievrij.'

'Robots zijn voor ons extra belangrijk omdat wij in het maaiseizoen altijd al extra mensen nodig hebben. Gezien de krappe arbeidsmarkt is het lastig om al het werk gedaan te krijgen'



Scan, lees & deel!