

Balder noemt het monteursvak dankzij de automatisering uitdagend en interessant.



Knoll bv ziet de Tuin & Park-afdeling in snel tempo groeien

Dealer aan het woord

De redactie bezocht Knoll bv in Staphorst, een allround bedrijf met drie bedrijfsonderdelen, namelijk Mechanisatie, Tuin & Park, Baling & Wrapping, en dealer van onder meer Massey Ferguson. De afdeling Tuin & Park staat onder leiding van Erwin Balder.

Auteur: Broer de Boer

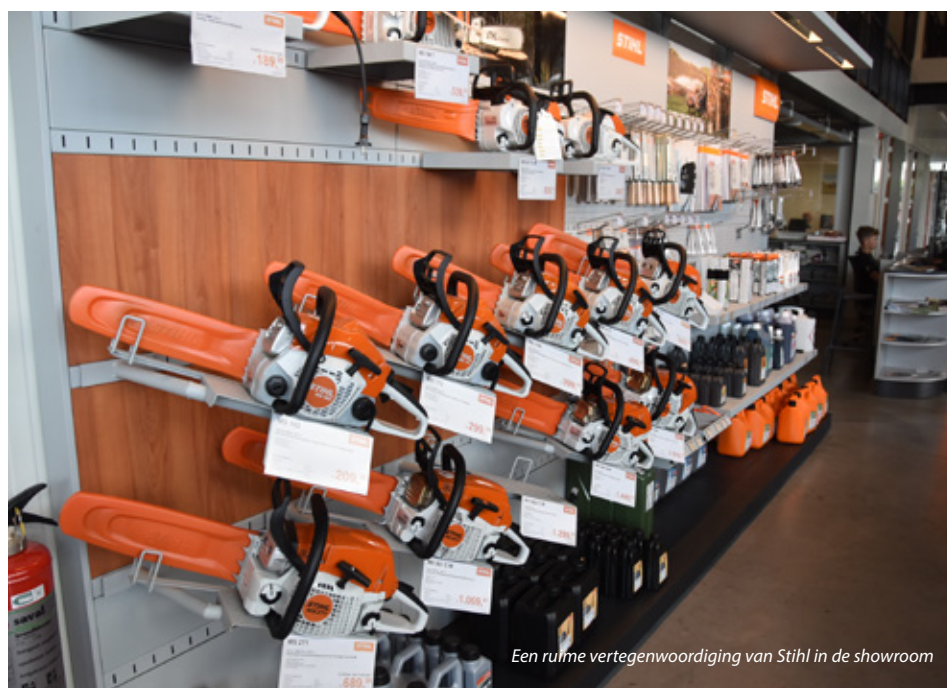
Volgens Erwin Balder is Knoll met inmiddels veertig jaar ervaring een van de oudste Stihl-dealers in Nederland. In de showroom nemen Stihl en Stiga een prominente plek in. 'Onze Tuin & Park-afdeling kreeg een behoorlijke groei-impuls na de verhuizing uit Rouveen. Sinds 2019 zijn we volledig gevestigd op een nieuw bedrijventerrein bij Staphorst,' vertelt Erwin Balder, die nu zes jaar bij Knoll werkt. 'Via onze landbouwtak hebben we altijd veel contacten met omliggende gemeenten en waterschappen gehad. In eerste instantie lag de

focus bij Tuin & Park op Stiga, Kärcher en Stihl. Later kwamen daar de dealerschappen bij van Iseki, Ferris, Honda, Limpar en robotmaaiers van Segway en FJDynamics.'

'Daarnaast leveren we nu osmosesystemen van DemiClean en tevens accusnoeigereedschap van Volpi. Daarmee is ons aanbod voor water- en recreatieschappen, campings en groenbedrijven sterk gegroeid, net als ons werkgebied. Onze afdeling Tuin & Park is volop in ontwikkeling en we groeien hard. Tegelijkertijd merken



De PolyCut-maaikop van Stihl



Een ruime vertegenwoordiging van Stihl in de showroom

we dat het een uitdaging blijft om voldoende technisch personeel te vinden. Met vijf medewerkers staan we al sterk, maar er ligt nog veel potentie om nóg meer projecten en klanten te bedienen.'

Webshop

Naast de uitbreiding in dealerschappen is ook de webshop een belangrijke groeifactor. Tijdens de coronaperiode lanceerde Knoll een eigen webwinkel. Daarop staat een ruim assortiment aan tuinmachines en toebehoren met duidelijke

lijke toelichtingen, afbeeldingen en video's. 'Webshopklanten krijgen bij ons dezelfde persoonlijke aandacht als in de winkel. We willen graag meedenken bij hun aankoop. Daarom zijn we telefonisch, via mail of chat altijd bereikbaar voor vragen of advies. Bij iedere bestelling sturen we een handgeschreven bedankje en dat wordt door de klanten bijzonder gewaardeerd,' aldus Balder.

Professionele robotmaaier

In 2024 werd Knoll dealer van de professionele

'Via landbouwtak al veel contacten met omliggende gemeenten'

robotmaaiers van het Chinese FJDynamics. 'We hebben de FJDynamics-robotmaaier, die je kunt uitbreiden met een *line marker kit* om lijnen te trekken inmiddels bij veel sportclubs gedemonstreerd,' vertelt Balder. 'Wij hebben enkele machines bij voetbalverenigingen in de buurt lopen en binnenkort mogen wij nog twee machines installeren bij twee voetbalverenigingen. Ook is er interesse getoond door een BVO voor deze machine. Dankzij die optionele *line marker kit* vind ik het een interessante machine, omdat het tekort aan vrijwilligers bij sportclubs steeds nijpender wordt. De grote accurobotmaaier van FJDynamics werkt niet met kleine, dunne maaimesjes die kunnen wegklappen bij een hindernis, maar met een degelijk en vast maaimes. Dat vind ik een groot pluspunt. Een kleine tak raken levert bij het maaien geen problemen op. De robotmaaier werkt met rtk-gps en je kunt er volgens fabrieksopgaven ruim 90.000 vierkante meter gras mee onderhouden. Dat betekent dus: meerdere grasvelden op één sportcomplex. Het maaibeeld is mooi en hij is interessant geprijsd.'

Leren omgaan

Ook bij Knoll leeft de overtuiging dat accuhandgereedschap en accumachines de toekomst hebben. 'Wij kunnen voor de klant een optelsom maken van wat de financiële voordelen zijn van een accumachine ten opzichte van een brandstofmachine,' zegt Balder met een lach. 'Er komen steeds meer accuaangedreven machines en materiaal. Echter, een robotmaaier kan niet alles maaien. Als dealer zien we uit naar de komst van de elektrische frontmaaier van Stiga en overigens ook naar een professionele accuverticuteermachine en een accugrondboor van Stihl, om zo niet achter te blijven bij andere fabrikanten.'

'Wel moeten de eindgebruikers anders leren werken met een accuaangedreven machine ten opzichte van een benzineaangedreven machine. De accukeuze en de accessoires die je



Teamleider Balder bij de robotmaaier/lijntrekker van FJDynamics

gebruikt, zijn daarbij van groot belang. Neem bijvoorbeeld een bosmaaier: als je daarmee voortdurend volgas blijft draaien in hoog gras met maaidraad, dan zal de accu zeer snel leeggetrokken worden door de weerstand van het maaidraad. Een mes ondervindt doorgaans veel minder weerstand dan draad bij maaien van gras. Zo hebben we eens een ontevreden professionele klant kunnen helpen die over de standtijd van de accu's mopperde als hij lang gras langs paaltjes moest maaien. Hierop hebben we de klant op locatie bezocht om de machines te testen met een Stihl PolyCut-maaikop. Deze werkt met kunststof slagmessen. Deze ondervinden minder weerstand in lang gras dan trimdraad en ze veroorzaken geen schade als je een paal raakt. Hierbij bleek dat de acculooptijd in combinatie met de PolyCut-

maaikop en het maaien in de juiste stand verdubbeld werd.'

Service en onderhoud

Een rechtstreeks contact tussen de monteur en de klant bij onderhoud en storingen vinden ze bij Knoll van groot belang. De monteurs werken zowel in de werkplaats als in de servicebus van Tuin & Park met de werkorders op een tablet. Balder: 'Zo weten ze meteen of een onderdeel voorradig is of besteld moet worden. De storingen werken we op volgorde van binnenkomst af en voor de keuringen van machines hebben we twee VA-keurmeesters in dienst. Zij doen de keuringen desgewenst op locatie.'

Over het personeelsbestand van Knoll bv vertelt Balder: 'Van oudsher zijn we een regi-

onaal bedrijf waarvan de medewerkers elkaar vanuit de plaatselijke (voetbal)verenigingen in Staphorst en Rouveen goed kennen. Buiten het werk hebben wij onderling ook regelmatig contact met elkaar. We pauzeren op de zaak met z'n allen tegelijk; vrijdags is er een snack bij de lunch en we sluiten de week gezamenlijk af met een drankje. Hoewel het monteursvak door de automatisering veel nieuwe uitdagingen biedt en interessant is, kiezen jongeren helaas tegenwoordig liever een ander vak. Dit zelfs als we de mogelijkheid bieden voor een 32-urige werkweek. Op onze afdeling Tuin & Park zijn we blij te kunnen melden dat de openstaande monteursvacature is ingevuld. Onze nieuwe BBL'er krijgt bij ons de juiste begeleiding en praktijkervaring om alle kneepjes van het vak te leren. Samen bouwen we aan een sterk team voor de toekomst.

'Stihl PolyCut-maaikop: deze werkt met kunststof slagmessen, ondervindt minder weerstand en garandeert zo een langere accuduur'



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!