

# Column Paul Kanters: controle is goed, vertrouwen is beter

Regels op papier of vertrouwen in de praktijk?

**In de groene sector zijn contracten vaak omvangrijk. Stapels papier, uitgebreide risicoanalyses en dichtgetimmerde bepalingen. Alles is vastgelegd, alles is gecontroleerd. Dat is begrijpelijk. Maar volgens aannemer Paul Kanters worden succesvolle projecten in de praktijk gemaakt door partners die elkaar vertrouwen.**

Auteur: Paul Kanters

Ik zie in de praktijk dat succesvolle projecten niet worden gemaakt op papier, maar door mensen. Door opdrachtgevers, aannemers, ontwerpers en beheerders die elkaar kennen en weten wat ze aan elkaar hebben. De kwaliteit van een project wordt niet bepaald door het aantal pagina's in een contract, maar door de manier waarop partijen samenwerken wanneer het anders loopt dan vooraf bedacht.

**Afspraken werken alleen als ze worden gedragen door mensen die elkaar serieus nemen en bereid zijn samen naar oplossingen te zoeken**

Bij het aangaan van een samenwerking kijk ik daarom eerst naar de relatie. Is er wederzijds vertrouwen? Kunnen we open zijn over risico's en beperkingen? Durven we te zeggen dat iets niet haalbaar is binnen tijd, budget of techniek? En is er ruimte voor een gezond resultaat voor alle betrokken partijen, in plaats van het maximale voordeel voor één partij?

In projecten gaat het zelden precies zoals gepland. We hebben te maken met weersomstandigheden, bodemgesteldheid, beschikbaarheid van materiaal en veranderende wensen van opdrachtgevers. Dat vraagt om flexibiliteit en onderling overleg. Als alles juridisch is vastgelegd, ontstaat het risico dat partijen zich verschuilen achter het contract. Het gesprek stopt, terwijl het project doorgaat.

Dat betekent niet dat afspraken onbelangrijk zijn. Duidelijke kaders zijn nodig om verwachtingen te managen en verantwoordelijkheden helder te houden. Maar afspraken werken alleen als ze worden gedragen door mensen die elkaar serieus nemen en bereid zijn samen naar oplossingen te zoeken.

In een contract kan worden vastgelegd wat is afgesproken, maar geen vertrouwen worden afgedwongen. Dat ontstaat door gesprekken, door transparantie en door de bereidheid om samen verantwoordelijkheid te nemen. Uiteindelijk is dat wat een samenwerking sterk maakt. De keuze is dus niet zwart-wit, maar wel fundamenteel: bouwen we vooral op regels of investeren we ook in de relatie?



**BE SOCIAL**  
Scan, lees & deel!