



Een geslaagd opleidingstraject begint met goed luisteren

Samenwerking CCB en gemeente Veenendaal

CCB biedt allerlei trainingen aan: van Bosmaaien en Veilig werken langs de weg tot Kettingzagen, Natuurbescherming en de volledige ETW-opleiding. 'CCB is er voor iedere professional in groen, bos en infra', aldus Jan van Huet.

Auteur: Marion de Graaff

CCB's vestigingsmanager Jan van Huet houdt zich vooral bezig met het onderhouden van de contacten met relaties. Daar zijn flink wat gemeenten bij, waaronder de gemeente Veenendaal. 'Ik zie over het algemeen dat gemeenten veel aandacht schenken aan het scholen van hun personeel door ze trainingen en opfrustrainingen te laten volgen', zegt Van Huet. 'Heel verstandig, want als mensen goed getraind zijn, kunnen ze veilig en efficiënt werken. Soms zeggen deelnemers voor aanvang van zo'n opfriscursus: "Ah, dat is niet nodig, ik werk al twintig jaar met een bosmaaier."

'Toch horen we achteraf dan vaak wel terug dat ze bepaalde dingen hebben opgestoken en dat ze het leuk vonden. Dat laatste is ook heel belangrijk. We streven ernaar dat deelnemers de leerdoelen behalen en dat ze de opgedane

Door de trainingen voelen onze groen-medewerkers zich gezien.

**Twan Meijer***Werfregisseur bij de gemeente Veenendaal***Jan van Huet***CCB-vestigingsmanager*

kennis in hun praktijk kunnen toepassen, maar ook dat ze met een lach op hun gezicht de trainingslocatie verlaten.'

Klik

Van Huet is zelf geen trainer, maar evalueert regelmatig trainingen, zowel met trainers als met opdrachtgevers. Hij bezoekt ook samen met een trainer een potentiële opdrachtgever om te bespreken om welke doelgroep en welke leerdoelen het gaat. 'Het is heel belangrijk dat er een klik is tussen trainer en deelnemers, dus daar zetten we echt op in. Het komt weleens voor dat het niet matcht. Met Twan Meijer, werfregisseur bij de gemeente Veenendaal, heb ik in alle eerlijkheid ook weleens zo'n gesprek gevoerd. Dit soort gesprekken versterkt de relatie en de kwaliteit van trainingen.'

Dat beaamt Meijer, die ervoor zorgt dat de circa 65 medewerkers van de buitendienst van de gemeente Veenendaal met de juiste spullen en goed getraind hun werk kunnen doen. De buitendienstmedewerkers onderhouden het groen in de hele gemeente. 'We zijn heel blij met CCB, juist door de korte lijnen en de open communicatie. Onze medewerkers hebben verschillende trainingen bij CCB gevolgd, allemaal naar volle tevredenheid.'

Waardering

'De gemeente Veenendaal heeft een hele mooie buitendienst en doet veel werkzaamheden zelf', vertelt Van Huet. 'Het is een groene gemeente op de Utrechtse Heuvelrug met veel geschikte plekken voor praktijktrainingen. We hebben er verschillende trainingen verzorgd, waaronder de basistraining Kettingzagen en de training Veilig werken met tuin- en parkmachines. Voor deze trainingen hebben we

van tevoren afgestemd: met welke machines werken jullie, wat willen jullie graag behandeld zien? Een geslaagd opleidingstraject begint met goed luisteren. We hebben veel standaardtrainingen, maar wij onderscheiden ons door aandacht te hebben voor de situatie van de opdrachtgever. Dat wordt gewaardeerd. Het is fijn om te merken dat gemeenten moeite doen om hun groenmedewerkers te enthousiasmeren en te begeleiden. Een training aanbieden is de kennis en kunde vergroten, maar er spreekt ook waardering uit!'

Meer betrokken

'Dat klopt', zegt Meijer. 'Door de trainingen voelen onze groenmedewerkers zich gezien. De grootste winst zit niet in een certificaat aan de muur, maar in medewerkers die bewuster, veiliger en met meer vertrouwen hun werk uitvoeren. Daardoor zijn ze meer betrokken, naast het feit dat ze kennis en vaardigheden opdoen die ze direct in de praktijk kunnen brengen. Investeren in vakbekwaamheid verhoogt de kwaliteit van het werk en het is voor de mensen leuker. Neem bijvoorbeeld de ontwikkeling dat er binnen het gemeentelijk groenbeheer meer aandacht is voor biologisch beheer. Dat betekent dat we niet meer strak snoeien en maaien en dat flora en fauna meer ruimte krijgen. Als medewerkers weten waarom dat is, halen ze nog meer voldoening uit hun werk.'

Lachgascilinders

De groenbeheerders in de gemeente Veenendaal komen in hun werk verschillende dingen tegen. 'We werken in de openbare ruimte', zegt Meijer, 'dus we treffen afval aan, maar ook lachgascilinders en natuurlijk allerlei mensen, al dan niet met honden. In al die situaties moeten onze medewerkers weten wat ze

We streven ernaar dat deelnemers met een lach op hun gezicht de trainingslocatie verlaten.

moeten doen. Een training als Veilig werken langs de weg is dan ook echt een must, net als de VCA-training. Als de groep groot genoeg is, vindt de training bij ons, dus incompany, plaats. Zo niet, dan gaan de deelnemers naar de CCB-locatie in of bij Arnhem.'

Platform

Van Huet waarschuwt er wel voor dat trainingen niet te kort op elkaar worden gehouden. 'Dan gaan mensen morren, dus zorg voor spreiding', raadt hij aan. 'Wij gebruiken het platform KENNISS om bij te houden welke trainingen door een relatie zijn gevolgd en wanneer, en wat de resultaten van de individuele deelnemers waren. We krijgen een melding als het weer tijd is voor een training of opfrustraining en nemen dan contact op.'

Precies die service noemt Meijer een grote meerwaarde: 'Via datzelfde platform kan ik bijvoorbeeld gemakkelijk diploma's en certificaten terugvinden en dat scheelt me veel tijd. Verder heeft CCB een mooi breed aanbod en leveren ze desgewenst maatwerk. Het platform is ideaal. Ik word regelmatig door andere opleiders benaderd, maar ik blijf om allerlei redenen bij CCB. De korte lijnen, het maatwerk en het platform zijn voor mij enorme pluspunten.'



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!