

ICT en groen: een wereld van verschil



Er staat nergens een kant-en-klaar ICT-pakket met een werkbreedte van 2 meter op het schap waarmee je het werk twee keer zo snel gedaan kunt krijgen

Waarom groenvoorzieners en programmeurs van verschillende planeten komen

Met ICT en groen is iets bijzonders aan de hand. De gemiddelde frietboer is bijna beter geautomatiseerd dan het doorsnee-groenbedrijf, waar vaak honderd keer zo veel mensen werken. In de groenvoorziening gaat het om dienstverlening, specifieke locaties en vaak ook om repeterende taken. Dingen waarbij – zo vertellen de deskundigen ons – computers ons juist bij uitstek goed kunnen ondersteunen. Nu is de groene sector niet een ICT-Sahara, maar veel van de beloftes die tien of meer jaar geleden door ICT-dienstverleners werden gedaan, blijken achteraf vooral loze beloftes. Het is allemaal mogelijk, zo houden de ICT'ers ons voor, maar nu nog even niet. Natuurlijk is dat gedeeltelijk te wijten aan de cultuur in de groene sector. Groene mensen zijn buitenmensen; ze houden niet van computers en denken dat die rare wereld niet voor hen geldt. Een belangrijk probleem is ook dat

In een demo lijkt alles perfect te werken, maar het integreren van een stukje software of een app in een werkende organisatie is iets heel anders

de groene wereld bestaat uit veel relatief kleine bedrijven, die vaak niet de centjes hebben om grootschalig te investeren in ICT. Als er toch geïnvesteerd wordt, gaat het geld sneller naar nieuwe machines: tractoren met meer pk's, grotere maaiers of grondbewerkingsmachines. In veel ondernemers in het groen schuilt toch ook een agrarisch loonwerker die redeneert: als iets met een maaier van 1 meter één uur duurt, kan ik het best een maaier van 2 meter kopen; die investering heb ik er snel uit. Voor ICT is dat reken-sommetje veel lastiger te maken. Er staat nergens een kant-en-klaar ICT-

pakket met een werkbreedte van 2 meter op het schap, waarmee je het werk twee keer zo snel gedaan kunt krijgen. Alles moet min of meer op maat worden ontwikkeld voor de betreffende groenvoorziener. En daar komt een belangrijk probleem waarmee de ICT-wereld worstelt om de hoek kijken. In een demo lijkt alles perfect te werken, maar het integreren van een stukje software of een app in een werkende organisatie is iets heel anders. Daarvoor moet je als ICT'er samenwerken, communiceren en je flexibel opstellen, en dat is een paar haltes te ver voor de gemiddelde programmeur, die – zachtjes uitgedrukt – toch licht autistische trekken heeft. ICT-projecten hebben de neiging om gruwelijk uit de hand te lopen, zowel in tijd als in geld. Dat heeft volgens mij vaak weinig met techniek te maken, maar alles met het feit dat ICT en groenvoorzieners van andere planeten komen. Vooraf kun je proberen zaken vast te leggen in een goed contract, maar als het team dat moet zorgen dat de automatisering een succes wordt geen klik heeft, zal het nooit slagen.

Peter van Kemenade

De auteur is algemeen directeur van de Brabantse groenvoorziener Ploegmakers

Discussieer mee met Van Kemenade:

Ploegmakers en vakblad Stad + Groen organiseren samen een discussieforum over dit onderwerp waarvoor u ook bent uitgenodigd. Dit forum kent vanwege beperkte capaciteit geen vrije inloop en wordt gehouden op 17 augustus in de Philips Fruittuin in Eindhoven (Oirschotsedijk 14a, 5651 GC, Eindhoven) van 14 tot 16 uur. U kunt zich aanmelden via lieke@nwst.nl



Be social

Scan of ga naar:

www.Stad+Groen.nl/artikel.asp?id=41-6815