



# Bedrijfsexpansie vraagt om een goede softwareleverancier

**Irado zet zich dagelijks in voor een schone en verzorgde leefomgeving. Met 280 vaste medewerkers verzorgt zij echt alle facetten van de buitenruimte.**

**Irado verzamelt particulier- en bedrijfsafval en verzorgt het onderhoud van de openbare ruimte waaronder het openbaar groen. De veelzijdigheid aan diensten vraagt ook administratief veel van de medewerkers en daarom is een goed functioneel beheersysteem noodzakelijk. Zo gemakkelijk en geautomatiseerd mogelijk. Erik Gouw, Hans Heijligers en Rabiye Basoglu van Irado vertellen enthousiast over GroenVision en het implementatietraject.**

## Sterke groei BOR

Erik, werkzaam als Facilitair manager bij Irado sinds 2005 met o.a. als taak ICT- en informatiemanagement, vertelt: "Irado bestaat in deze vorm sinds 2000 en is het uitvoeringsorgaan voor de gemeenten Schiedam, Vlaardingen en Rozenburg. Hiervoor verzorgen wij het afvalbeheer en het beheer van de openbare ruimte. BOR (Beheer Openbare Ruimte) is erbij gekomen in 2008 en is sindsdien sterk gegroeid met een waaier aan disciplines. Denk maar aan groenaanleg en -onderhoud, gladheidsbestrijding, onderhoud van straatmeubilair en speeltoestellen, specialistisch reinigen, plaagdierbeheersing, het dagelijks beheer van bruggen

en gemalen en zoveel meer. Daarnaast streven we naar meer werkgelegenheid, afvalreductie en duurzaam ondernemen in de gemeenten waar we werkzaam zijn." Buiten de vaste medewerkers biedt Irado 41 detachingsplaatsen voor mensen met een sw-indicatie, 50 leerwerktraject plaatsen en dagelijkse inhuur afhankelijk van de periode.

## Moderne technologie

De diensten die Irado biedt bepalen mede dat het bedrijf mee moet met de moderne technologie. De chauffeursploeg van de afvalophaaldienst beschikt over 25 tablets waarmee zij hun eigen route kunnen bepalen. Rabiye, werkzaam bij Irado

sinds 2011 en sinds kort in de nieuwe functie van functioneel beheerder gaat verder; "Dit is een groot succes. Door de tablets hoeven chauffeurs niet meer te zoeken naar adressen, hebben een duidelijk inzicht van de dag voorraad en kunnen zelf bijsturen bij wijzigingen." Volgens Erik moet je wel opletten dat je de grenzen in automatisering bewaakt: "Het moet mensenwerk blijven in combinatie met automatisering. Je wilt niet dat mensen vervreemden van het werk en het robotwerk wordt." Erik denkt en hoopt dat men bij BOR ook open staat voor meer automatisering in het werkveld via een applicatie op de tablet of smartphone. Maar, vertelt Erik: "BOR is erg breed en je moet je

dan ook continu afvragen of het voor die discipline wel wat oplevert. Wat is maatwerk en is het de investering waard."

## Schaalbaar

Irado wenst in de toekomst meer gemeenten te bedienen. Erik: "Dit gaat dan ook weer hand-in-hand met digitalisering. De software die je hebt moet naar de toekomst toe schaalbaar zijn. Daarbij heeft een softwareleverancier die kan koppelen met het bestaande ICT-landschap de voorkeur. Het is heel belangrijk om een weloverwogen keuze te maken voor je met een softwarepartij in zee gaat." De software die Irado had richtte zich op de afvalinzameling, BOR kon daar weinig mee. En zo begon de zoektocht naar een softwareprogramma voor BOR. Erik kreeg hierbij veel advies van Hans. Hans was vroeger als hoofd bedrijfsbureau groen verantwoordelijk voor verschillende automatiseringsimplementaties, waaronder FoxPro van INFOGROEN, en werkt sinds 2009 bij Irado. Hij was, door zijn ervaring en functie teammanager groen en straatreiniging, aangewezen als de projectleider voor de implementatie van de nieuwe groen software bij Irado. "Hier wil ik wel graag duidelijk over zijn" benadrukt Erik, "De keuze voor een leverancier was geen vanzelfsprekendheid. De selectieprocedure verliep zeer formeel. We begonnen met een grote voorselectie waar we keken of het softwarepakket voldeed aan de wensen, eisen en visie. Vervolgens mocht de shortlist van leveranciers zich inschrijven op het bestek. INFOGROEN kwam hier uiteindelijk met het pakket GroenVision als beste uit de bus qua prijs en kwaliteit."

## In 3 maanden operationeel

De implementatie van de nieuwe software gaat natuurlijk niet vanzelf. Erik geeft aan dat hij erg blij is met de ervaring van Hans: "Ik persoonlijk vond

het wel een grote uitdaging: een implementatietraject van 3 maanden! Maar door de voorgeschiedenis van Hans en omdat iedereen, zowel Irado als INFOGROEN, er de schouders heeft onder gezet om de deadline van 1 januari te halen is het ons gelukt!" Rabiye heeft het implementatietraject niet meegemaakt maar zij haalt de achterstand snel in. Haar collega Hans geeft aan: "Tuurlijk, tijdens een implementatie leer je heel veel, maar het pakket leent zich ertoe om het snel onder de knie te krijgen. GroenVision is een heel eenvoudig pakket: als je nuchter denkt en het niet te moeilijk maakt kom je al een heel eind." Rabiye vult aan: "Het feit dat één pakket alle onderdelen samenvoegt, met dezelfde uitstraling en opbouw helpt natuurlijk." "Plus ermee aan de slag gaan," daar leer je echt van volgens Hans: "We hadden een testruimte ingericht, zodat men de e-learning rustig kon doorlopen. Het is toch leuker om zelf te doen dan alleen maar uitleg te krijgen. Tijdens de begeleidingsdagen op de werkplek werden de puntjes op de i gezet."

## Van maatwerk naar standaard software

Niet alleen BOR kwam aan de beurt voor de automatiseringsslag. Erik geeft aan: "We willen het hele ICT-landschap herzien: een ommezwaai maken van maat- naar standaardprogramma's. GroenVision is er daar dus één van. Zo is ook het afval overgegaan naar een standaard programma en volgend jaar moet de boekhouding volgen." Bij Irado is bewust gekozen om de bedrijfsautomatisering stapsgewijs op te pakken om chaos te vermijden. Er is tijdens het traject ook gebruik gemaakt van *key users*. Dit zijn medewerkers die met het programma gingen werken en met hun enthousiasme anderen aanstaken om ook actief aan de slag te gaan met de software. Deze *key users* spelen een grote rol in de implementatietrajecten. Erik legt uit: "Naast de

technische implementatie moeten ook de medewerkers het nieuwe pakket gaan accepteren. Je doet het toch voor de gebruikers hè."

## Op orde

Zowel Rabiye, Hans als Erik zijn erg blij met GroenVision. Hans legt uit: "Voorheen gebeurde alles via Excel, kennis zat bij mensen in het hoofd en externe documenten werden bewaard in e-mail inboxen. Dit is nu verleden tijd. Nu maken we calculaties, verzorgen de planning, boeken machines en regelen de projectadministratie in GroenVision. Het e-mailverkeer wordt opgeslagen onder de relatie en externe documenten en andere communicatie kunnen onder het betreffende project worden opgeslagen." Administratief op orde zijn is bij een bedrijf van deze omvang natuurlijk zeer belangrijk. Erik gaat verder: "GroenVision is zeker een aanrader." En alle drie vertellen dat zij zeer tevreden zijn over INFOGROEN als softwareleverancier. Hans: "Natuurlijk zijn er verbeterpunten, maar het is een zeer transparant bedrijf en het contact dat we hebben is super."

